

## **Kodeks Etyczny Wschodniego Klastra Informatycznego**

Mając na uwadze szczególny etos zawodu informatyka, oraz zobowiązania wynikłe z uczestnictwie w Kłastrze, należy zwracać szczególną uwagę na prowadzenie biznesu w sposób etyczny. Zasada ta znajduje odzwierciedlenie w normach warunkujących pozytywną konkurencję, kulturę przedsiębiorczości i partnerskie współdziałanie w kłastrze. Stosując te normy, przyczyniamy się do tworzenia przyjaznej płaszczyzny współpracy, jednocześnie budując nową wartość Klastra i jego przyszłość.

### **Zasady pozytywnej konkurencji**

1. Występuję zawsze we własnym imieniu. W szczególności nie stosuję bezprawnie cudzych znaków firmowych i nazw produktów.
2. Nie prowadzę negatywnej reklamy. Nie staram się budować fałszywego wyobrażenia klienta o moim przedsiębiorstwie lub konkurencji.
3. Działając na rynku, stosuję zasadę fair play. W związku z tym nie uczestniczę w monopolach, zмовach, ukrywaniu informacji które powinny być powszechnie dostępne. Nie przyjmuję i nie przekazuję korzyści noszących znamiona korupcji i mogących mieć wpływ na podejmowane decyzje, otrzymuję i przekazuję upominki w sposób jawny,
4. Postępuję zgodnie z zasadami norm ogólnospołecznych i norm prawnych.
5. Przestrzegam norm postępowania właściwych zawodowi informatyka, a w szczególności:
  - a) szanuję poufność informacji o kliencie pozyskanych w trakcie wykonywania dlań usług, nie wykorzystuję pozyskanych w ten sposób informacji,
  - b) nie ukrywam rzeczywistych kosztów, dających się w przewidzieć inwestycji koniecznych do wykonania w przyszłości itp.
  - c) dotrzymuję danego słowa i nie składam obietnic bez pokrycia.

### **Kultura przedsiębiorczości**

1. Dbam o rozwój firmy, który zapewni moim klientom bezpieczeństwo inwestycji (uniknięcie groźby pozostawienia produktów bez możliwości rozwoju i wsparcia).
2. Staram się o stałe podnoszenie jakości oferowanych produktów i usług.
3. Projektując rozwiązania informatyczne, biorę pod uwagę ich wpływ na użytkowników i przedstawiam go rzetelnie decydentom.
4. Stosunki z partnerami, podwykonawcami i pracownikami kształtuję mając na uwadze ich osobowy charakter. Nie wykorzystuję relacji zależności i podległości do wymuszenia zachowań nie mających związku z realizacją celów biznesowych.
5. Staram się dbać o rozwój pracowników i stworzenie warunków ich samorealizacji w ramach podejmowanych działań.
6. Odmawiam jakiegokolwiek udziału w działaniach prowadzących do łamania prawa

## Partnerskie współdziałanie w klastrze

1. Dbam o wizerunek Klastra i czuję się za niego odpowiedzialny. W szczególności:
  - a) posługując się marką klastra, dochowuję szczególnej staranności by moje działania miały charakter profesjonalny, uczciwy i rzetelny,
  - b) dbam o zaspokojenie potrzeb klientów, mając jednocześnie na uwadze dobro Klastra,
  - c) staram się łączyć rzetelność usług i doradztwa z promocją klastra i jego uczestników.
  
2. Relacje z uczestnikami klastra staram się budować w atmosferze szacunku, zrozumienia i życzliwości, przy zachowaniu zasad uczciwości. W szczególności deklaruję:
  - a) traktować wszystkich uczestników klastra po partnersku,
  - b) nie ujawniać i nie wykorzystywać informacji pozyskanych w związku z uczestnictwem w Klastrze w sposób szkodzący komukolwiek,
  - c) pomagać w miarę swoich możliwości wszystkim uczestnikom Klastra, ułatwiając im wykonywanie zadań,
  - d) unikać konfliktów i budowania własnej pozycji w Klastrze poprzez szkodenie innym,
  - e) dbać o to, by moje działania związane w jakikolwiek sposób z uczestnictwem w Klastrze w było zawsze jawne, przejrzyste i zrozumiałe:

Ja .....

reprezentujący .....

członek Wschodniego Klastra Informatycznego, zobowiązuję się przestrzegać zasad powyższego Kodeksu Etycznego:

(Miejscowość, data)

.....

(Podpis)